

**ANEXO VI**  
**INDICADOR DE DESEMPENHO**  
**CORONEL XAVIER CHAVES**

TÍTULO DO INDICADOR: ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO		SIGLA: ASDP
UNIDADE DE MEDIDA: PERCENTUAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR:  MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.		
FONTE DE DADOS:  ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA		CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:  Média trimestral
		META 5,00%  Com tolerância de até 10% para mais.
FÓRMULA  $ASDP = \left[ \frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:  SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses. SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:  Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		

 <div> ANEXO VI  INDICADOR DE DESEMPENHO  CORONEL XAVIER CHAVES </div>		
TÍTULO DO INDICADOR:      ÁGUA NÃO CONVERTIDA EM RECEITA		SIGLA: ANCR
UNIDADE DE MEDIDA:       LITROS / LIGAÇÃO / DIA		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O VOLUME MENSAL DE ÁGUA DISTRIBUÍDO E NÃO CONVERTIDO EM RECEITA.		
FONTE DE DADOS:  ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:  Média dos últimos doze meses	META                       400  Com tolerância de até 20% para mais.
FÓRMULA  ANCR = $\frac{\text{VAD} - \text{VTC}}{\text{NLA}}$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:  VAD = Somatório do volume mensal de água distribuída, em litros por dia, nos últimos doze meses. VTC = Somatório do volume mensal consumido, em litros por dia, nos últimos doze meses. NLA = Somatório do Número de Ligações Operadas de Água, nos últimos doze meses,	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:  Média Brasileira = 536,09 l / lig x dia Fonte: SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento.		